



PAYTOP

Politique de protection des données Clients

Mise à jour le 28 mai 2018

Préambule

PayTop attache de l'importance à la protection de vos données personnelles. Le droit à la protection contre la collecte et l'utilisation disproportionnée de vos données fait partie de vos droits au respect de la vie privée, du domicile et de la correspondance.

La présente politique de protection des données clients décrit comment PayTop collecte et utilise vos informations personnelles.

Définition

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette notion comprend aussi bien des données classiques telles que le nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, date de naissance que d'autres plus atypiques telles que l'adresse IP, les données de localisation, ou les données bancaires telles que les informations transmises pour la réalisation d'une opération de paiement.

Qu'est-ce qu'un traitement de données ?

Il s'agit de toute opération automatisée ou manuelle appliquée à des données à caractère personnel et ce, quel que soit le processus de collecte mis en œuvre (enregistrement, adaptation, extraction, l'utilisation...) et le support utilisé afin d'anticiper les évolutions technologiques.

Qui est responsable des traitements de vos données ?

Le traitement de données est effectué par un responsable de traitement qui s'assure de la mise en œuvre du traitement de façon hautement sécurisé. Selon les services de paiement, le responsable de traitement pourra être PayTop, Prepaid Financial Services¹ ou un partenaire de confiance agissant en qualité de responsable conjoint de PayTop.

Collecte de vos données

Dès lors que vous souscrivez à l'un de nos services ou lorsque vous remplissez notre formulaire de contact sur le site www.paytop.com, vous consentez à ce que PayTop recueille, traite, utilise et stocke vos données personnelles conformément à la politique de protection des données en vigueur. Selon les services de paiement auxquels vous souscrivez, tels que la livraison de devises, l'envoi d'argent, le transfert vers un compte, l'envoi de crédit de communication, le compte de paiement ou la souscription à la carte prépayée multi-devises, la collecte de vos données personnelles peuvent être transmises par des tiers autorisés incluant nos partenaires ; recueillies auprès d'agent ou courtier. Pour chaque traitement de données, nous vous demanderons au préalable votre consentement de façon claire et précise lorsque celui est nécessaire afin de l'obtenir de façon 100% libre de votre part.

Si vous souscrivez à une carte prépayée multi-devises, la collecte de vos données et celles des porteurs d'une carte s'effectuera directement par PayTop agissant au nom et pour le compte de PFS, incluant notamment la responsabilité de la collecte et du stockage de vos données pour les traitements à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Il a été conclu entre eux que toute demande d'exercice de l'un de vos droits s'effectuera directement auprès de PayTop qui est votre interlocuteur privilégié.

¹ La carte prépayée Mastercard® est émise par Prepaid Financial Services Limited en vertu d'une licence de Mastercard International Incorporated. Prepaid Financial Services est régulé et autorisé par la Financial Conduct Authority, numéro d'enregistrement : 900036. Siège social : Fifth Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London W1B 3AT.

L'utilisation de vos données

Les informations personnelles que nous collectons peuvent être utilisées pour différentes finalités. Chaque traitement de vos données par PayTop repose sur une base légale conforme et adaptée à la législation en vigueur que cela soit pour l'exécution du contrat, conformément à une obligation légale, pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique, dans le cas d'un intérêt vital ou légitime ou reposant sur votre consentement donné librement et de manière non équivoque auxdits traitements.

Les informations et données vous concernant peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

Finalité des traitements	Base légale	Durée de conservation
Gestion du site internet (ex : cookie)	Consentement	Treize (13) mois maximum après leur premier dépôt dans votre équipement terminal
Fourniture des produits et services de paiement	Exécution du contrat	Cinq (5) ans concernant les éléments d'identité à compter de la fin de la relation commerciale
Ouverture et gestion de compte de paiement et/ou compte de monnaie électronique associé à la carte prépayée multi-devises	Exécution du contrat	Cinq (5) ans concernant les éléments d'identité à compter de la fin de la relation commerciale Dix (10) ans pour les informations comptables
Etudes statistiques et de satisfaction	Intérêt légitime pour améliorer le service proposé / consentement	Maximum de dix (10) ans à compter de l'étude et en fonction de sa nature
Vérification des documents à des fins probatoires	Obligation légale et intérêt légitime	Cinq (5) ans en ce qui concerne les Opérations faites à compter de leur exécution Six (6) mois pour les enregistrements téléphoniques avec le Service client
Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	Obligation légale	Cinq (5) ans à compter de l'exécution de l'Opération
Fraude	Obligation légale	Dix (10) ans à compter de la clôture du dossier de fraude
Données de paiement (hors cryptogramme)	Obligation légale	Treize (13) mois, suivant la date de débit pour la gestion des réclamations ; jusqu'au retrait du consentement ou l'expiration de la Carte pour les rechargements
Prospection commerciale (envoi de communication commerciale téléphone, courrier, sms, email)	Consentement	Trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact émanant du prospect

Vos informations à caractère personnel peuvent être communiquées à des partenaires et sous-traitants de confiance localisés dans un Etat membre de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne présentant des garanties appropriées pour le respect et l'effectivité de vos droits telles que le Privacy Shield, pour l'exécution des produits et des services de paiement souscrits. Cette sous-traitance permet à PayTop de s'assurer de la conformité des services proposés ainsi que de renforcer sa lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. PayTop s'assure de façon continue que l'ensemble de ses partenaires et sous-traitants respectent vos droits en matière de protection de vos données à caractère personnel.

Par ailleurs, ces informations peuvent être transmises aux autorités françaises et étrangères pour se conformer aux obligations légales.

Envie d'en savoir plus sur ces partenaires et sous-traitant ? N'hésitez pas à nous écrire, notre délégué à la protection des données personnelles est à disposition pour toute demande d'information.

La protection de vos données

Afin d'assurer la protection de vos informations personnelles, nous nous efforçons de mettre en place des mesures de sécurité physiques et techniques adaptés à notre activité et conforme aux normes applicables. PayTop s'engage à assurer la plus grande sécurité quant à la sauvegarde, la conservation, l'intégrité ainsi que la confidentialité de ces données. En aucun cas ces données ne seront transmises ou revendues à des tiers.

Dans un souci de transparence et de confiance, PayTop s'engage à assurer la plus grande sécurité quant à la sauvegarde, la conservation, l'intégrité ainsi que la confidentialité de ces données. En aucun cas ces données ne seront transmises ou revendues à des tiers.

PayTop ou ses partenaires sont habilités à communiquer tout incident de fonctionnement aux établissements publics ou privés en charge de la centralisation de ces informations.

Newsletter

Afin d'être toujours au plus près de vos attentes, PayTop peut être amené à vous envoyer une newsletter à propos de ses produits et services qui pourraient vous intéresser. Les données nécessaires à l'envoi des newsletters ou e-mails marketing sont votre nom, prénom et adresse email. Un lien en bas de page de chaque newsletter vous permettra de vous désinscrire à tout moment.

Respect de vos droits

Conformément à la loi de transposition du règlement général sur la protection des données à caractère personnel, vous disposez de droits que nous sommes tenus de respecter.

Quels sont vos droits en tant que personne ?

- Un droit à l'information du traitement de vos données ; PayTop met un point d'honneur à vous délivrer une information claire, loyale et transparente sur le traitement et la collecte de vos données ;
- Un droit d'accès à vos informations personnelles transmises ; vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que vos données sont traitées ou non, les finalités du traitement, le destinataire des données, le transfert éventuel de ses dernières ainsi qu'une copie desdites données ;
- Un droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ; vous pouvez obtenir de notre part la rectification de vos données si ces dernières s'avèrent être erronées ou inexacts ;
- Un droit d'opposition à certains traitements notamment ceux ayant pour finalité la prospection commerciale ;
- Un droit d'effacement de vos données faisant l'objet d'un traitement illicite ; vous disposez d'un droit à l'oubli seulement lorsque le traitement de vos données ne concerne pas l'exécution du contrat et que vous avez résilié ledit contrat ;
- Un droit à la portabilité permettant de recevoir dans un format d'utilisation vos données fournies afin de les transmettre à un autre prestataire de services de paiement. Pour ce faire deux conditions doivent être réunies, le traitement doit être effectué à l'aide de procédés automatisés et que le traitement soit fondé sur le consentement ou le contrat. La portabilité des données ne s'exerce que sur les données que vous nous avez vous-même fournies vous concernant ;
- Un droit à la limitation du traitement lorsque la personne s'y est opposée, lorsqu'elle conteste l'exactitude des données, lorsque leur traitement est illicite, ou lorsqu'elle en a besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice.

Pour exercer l'un de ses droits, sans préjudice à vos autres droits, il vous suffit d'écrire en ligne ou par courrier au Service Client en indiquant vos nom, prénom et références : PayTop – Service client - 68 Avenue des Champs Elysées – 75008 Paris ou à l'adresse électronique contact@paytop.com. Votre demande sera ensuite directement adressée à notre délégué à la protection des données. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de un (1) mois suivant la réception de la demande ; deux (2) mois supplémentaires seront nécessaires si la réponse est plus longue et complexe à réaliser. Vous pouvez également nous transmettre aux mêmes adresses vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après votre décès.

Par ailleurs, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site www.bloctel.gouv.fr. Vous avez également le droit de saisir la CNIL (www.cnil.fr).

Il est rappelé à titre informatif que le consentement donné n'est pas définitif et peut, selon la finalité de traitement et selon vos attentes, être à tout moment retiré de votre fait.

Modifications

PayTop se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique de protection des données clients publiée sur le site.

Contact

Votre compréhension et votre satisfaction est notre priorité. Notre délégué à la protection des données personnelles se tient à votre disposition pour toute question en écrivant à notre Service client qui transmettra votre requête dans les plus brefs délais.

PayTop – Service client - 68 Avenue des Champs Elysées – 75008 Paris

Ou

contact@paytop.com

Identité et coordonnées des Responsables de traitement

PAYTOP SAS, société par actions simplifiée au capital de 2 244 050 €, ayant pour numéro d'identification 487 568 446 RCS Paris dont le siège social est situé au 68, avenue des Champs-Élysées, 75008, et immatriculée au RCS de Paris, sous le numéro d'identification 487 568 446. L'agrément de PAYTOP en qualité d'établissement de paiement peut être vérifié à tout moment sur le site www.regafi.fr.

Pour la carte prépayée multi-devises : Prepaid Financial Services Limited est agréé et supervisé par l'Autorité des Services Financiers (FCA) en qualité d'établissement de monnaie électronique, sous le numéro 900036 et émetteur de la Carte Prépayée. PFS est immatriculé en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 06337638. Le siège social de PFS est situé au : Fifth Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London W1B 3AT. La licence de PFS, délivrée par l'Autorité des Services Financiers (FCA), peut être consultée sur le registre public à l'adresse suivante : [https:// register.fca.org.uk/](https://register.fca.org.uk/). PFS est habilité à exercer son activité en France dans le cadre d'un passeport européen.